

Le fontainier explique l'origine de la pollution (résultats d'analyses, plainte d'un consommateur,...), la nature de la pollution (bactériologique, chimique,...) et détaille les différentes actions menées par le service d'exploitation pour rétablir la situation. Ce fichier a pour objectif de tracer de manière détaillée les étapes menées par l'équipe d'exploitation pour rétablir la situation normale.

Date	Description - Etape - Résultats - Remarques	Responsable	Délai	Visa
09.08.2021	Appel du municipal M.Patthey à M.Curdy de RWB pour organiser un prélèvement de routine sur le réseau d'eau potable suite à l'appel d'une habitante dont les membres de la famille sont tombés malades à plusieurs jours d'intervalles.			
10.08.2021	Prélèvement d'un échantillon chez un abonné du réseau (M. Didier Fardel, syndic).			
12.08.2021	14H00: Appel du laboratoire Scitec au municipal pour l'avertir d'une pollution de l'échantillon (28 E.Coli et 72 Enterocoques /100ml: 28+72=100>>10).			
	14H15: Appel du municipal à RWB pour l'avertir de la pollution.			
	14H30: Confirmation des valeurs mesurées à RWB par Scitec.			
	14H45: Appel de la commune à l'OFCO pour les avertir de la pollution constatée. Le standard prend le message et le transmet à l'inspecteur cantonal.			
	14H45: Message en absence laissé à M. Grégoire Wyss, responsable de l'exploitation du réseau régional ACRG pour l'avertir de la pollution constatée et d'un besoin de soutien opérationnel (stock de chlore, analyse de chlore résiduel, ouverture de l'alimentation par le réseau régional). Un message est laissé sur son natel et au service technique de la ville de Ste-Croix.			
	15H00: Dans l'attente de l'ACRG, achat de 6l. de chlore à 2,5 %. Dans le même temps, mise hors service de la source de la Léchère, source supposée de la contamination car c'est elle qui fournit actuellement en quasi totalité l'eau à la commune gravitairement (environ 140 l/min). La source de La Combe complète si besoin le besoin communal par pompage.			
	15H30: Séance à Fiez entre le syndic M. Fardel, le municipal des eaux M. Patthey et l'ingénieur de RWB M. Curdy. Au vu des valeurs mesurées, l'état de crise de pollution est annoncé et la nécessité de lancer les procédures adéquates: avertir la population sur la nécessité de bouillir l'eau avant consommation, chlorer le réseau à 0,5 mg/l au réservoir. Appel du syndic aux municipaux, à la secrétaire communale, à la boursière communale et au technicien communal pour organiser la transmission des fiches d'information de pollution bactérienne à l'ensemble des ménages de la commune (environ 170). Organisation de la procédure de chloration du réseau.			
	16H00: Rappel de M.Vuruso, inspecteur cantonal de l'OFCO au municipal. Validation par l'inspecteur de la procédure mise en place. Rappel de M. Wyss de l'ACRG. Validation de l'ouverture de l'alimentation de secours par l'ACRG. Prélèvements complémentaires, pour analyse, aux deux sources ainsi que dans le réseau.			

Date	Description - Etape - Résultats - Remarques	Responsable	Délai	Visa														
	16H30: Ouverture de la vidange du réservoir et de plusieurs BH pour vider une partie de la réserve alimentaire pour permettre un meilleur mélange du chlore dans la cuve.																	
	17H00: Séance avec les municipaux et le personnel communal pour coordonner la distribution des fiches d'informations à la population sur la pollution.																	
	17H30: Chloration du réservoir de Grandevent (300m ³) avec 6 l. de chlore à 2,5%. Mise en marche des pompes à la STAP du village pour remplir le réservoir à la fois avec l'alimentation ACRG et la source de La Combe																	
	19H00: L'ensemble des foyers a été averti. Les fiches ont été transmises en main propre ou scotchées sur les portes en cas d'absence des habitants. Des fiches plastifiées ont été accrochées aux fontaines publiques.																	
13.08.2021	8H15: Tirage sur plusieurs BH (1, 14,16 et 17) pour mesurer le chlore résiduel dans l'eau par M.Verguet de l'ACRG. Ouverture de la BH 16 durant toute la durée de l'opération. BH 1: à 8H30: 0,07 mg/l chlore résiduel mesuré BH17: à 9H02: 0,1 mg/l mesuré BH14: à 9H30: 0,06 mg/l mesuré Les autres bras de bouts de réseaux sont ensuite ouvert environ 30 minutes pour permettre de renouveler l'ensemble du réseau en eau chlorée.																	
	16H30: Retour des analyses du 12.08 (avant chloration): La pollution dans le réseau est réduite par 3 par rapport aux analyses du 10.08 mais sont toujours supérieures à la limite d'alerte. Par contre la pollution aux sources est beaucoup plus faible. <table border="1" data-bbox="622 874 1252 1189"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">CFU/100 ml</th> </tr> <tr> <th>Entérocoques</th> <th>E. coli</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Source Lecheres (21-3959.01)</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Source la Combe (21-3959.02)</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Village (21-3959.03)</td> <td>21</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		CFU/100 ml		Entérocoques	E. coli	Source Lecheres (21-3959.01)	2	2	Source la Combe (21-3959.02)	2	0	Village (21-3959.03)	21	9			
	CFU/100 ml																	
	Entérocoques	E. coli																
Source Lecheres (21-3959.01)	2	2																
Source la Combe (21-3959.02)	2	0																
Village (21-3959.03)	21	9																
16.08.2021	Nouvelle chloration dans les deux cuves à 0,2 mg/l de chlore. Suite à un appel avec M. Vurruso, la STAP du village qui pompe les eaux du captage de La Combe est fermée et seule l'alimentation ACRG est laissée ouverte. Un suivi attentif du niveau du réservoir est organisé pour s'assurer que l'ACRG suffise à fournir la demande communale.																	
	15H30: Prélèvement des trois échantillons aux sources et dans le réseau pour suivre l'évolution de la qualité des sources (actuellement mises en décharge), et du réseau suite à la chloration de vendredi.																	

17.08.2021	<p>Résultat des prélèvements du 16.08.2021 (après chloration): La chloration a été efficace, il n'y a plus de germes dans le réseau. La source de La Combe n'est plus contaminée. Il reste encore quelques germes à la source de La Léchère. Le résultat a été transmis à l'OFCO par téléphone qui a validé le retour à la normale. la commune décide de refaire un prélèvement dans deux jours et d'attendre le résultat pour rouvrir le captage de La Combe.</p> <table border="1" data-bbox="616 279 1236 491"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">CFU/100ml</th> </tr> <tr> <th>Entérocoques</th> <th>E.Coli</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Source Léchère</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Source la Combe</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Village</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		CFU/100ml		Entérocoques	E.Coli	Source Léchère	2	1	Source la Combe	0	0	Village	0	0						
	CFU/100ml																				
	Entérocoques	E.Coli																			
Source Léchère	2	1																			
Source la Combe	0	0																			
Village	0	0																			
19.08.2021	Nouveau prélèvement sur les captages et sur le réseau.																				
20.08.21	<p>Résultat des prélèvements du 19.08.2021: La qualité de la source de la Léchère s'améliore. L'ensemble des autres échantillons sont bons. La commune décide de remettre en service le lendemain le captage de La Combe et de fermer l'alimentation par l'ACRG. Le captage de La Léchère reste fermée.</p> <table border="1" data-bbox="622 687 1247 940"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">CFU/100ml</th> </tr> <tr> <th>Entérocoques</th> <th>E.Coli</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Source Léchère</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Source la Combe</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>réseau Fardel</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>réseau Patthey</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		CFU/100ml		Entérocoques	E.Coli	Source Léchère	0	1	Source la Combe	0	0	réseau Fardel	0	0	réseau Patthey	0	0			
	CFU/100ml																				
	Entérocoques	E.Coli																			
Source Léchère	0	1																			
Source la Combe	0	0																			
réseau Fardel	0	0																			
réseau Patthey	0	0																			
21.08.2021	Remise en service le lendemain du captage de La Combe et coupure de l'alimentation par l'ACRG. Envoi par un tout ménage de la fiche de retour à la normale du réseau. Des prélèvements de contrôle seront effectués dans 2 semaines pour suivre la qualité de l'eau aux captages et dans le réseau.																				
06.09.2021	<p>Résultat des prélèvements du 06.09.2021: L'ensemble des échantillons est conforme. Il est décidé de laisser le captage de La Léchère hors service et de continuer le suivi des prélèvements.</p> <table border="1" data-bbox="683 1094 1332 1355"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">CFU/100ml</th> </tr> <tr> <th>Entérocoques</th> <th>E.Coli</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Source Léchère</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Source la Combe</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>réseau Fardel</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>réseau Patthey</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		CFU/100ml		Entérocoques	E.Coli	Source Léchère	0	0	Source la Combe	0	0	réseau Fardel	0	0	réseau Patthey	0	0			
	CFU/100ml																				
	Entérocoques	E.Coli																			
Source Léchère	0	0																			
Source la Combe	0	0																			
réseau Fardel	0	0																			
réseau Patthey	0	0																			